

**Formularz zgłoszenia reklamacji jakościowej towaru  
(nie dotyczy urządzeń podlegających naprawie serwisowej)**

Osoba prowadząca sprawę w firmie OPUS:

Data zgłoszenia reklamacji:

**Kupujący:**

**Nazwa, adres:**

**Osoba kontaktowa:**

**Adres e-mail:**

**NIP:**

**Numer telefonu:**

**Nazwa towaru**

**Opis wady:**

**Opakowanie :**

pełne

ilość reklamowanych pełnych opakowań

niepełne

ilość reklamowanych sztuk

**Dołączone dokumenty:**

kopia dokumentu zakupu OPUS

**inne uwagi**

w razie pytań prosimy o kontakt telefoniczny: 32 230 75 22 , bądź mailowy: dok@opus.pl

**WYPEŁNIA OPUS - wynik ekspertyzy**

**Data rozpatrzenia reklamacji:**

**Dział/osoba dokonująca rozpatrzenia reklamacji:**

**POZYTYWNY**

uwagi:

**NEGATYWNY**

uwagi: